



# ARTISANS FUTÉS

PROGRAMME DE FORMATION 2023

## DÉVELOPPEZ VOS COMPÉTENCES!

Visez une augmentation de votre productivité, une qualité constante de vos produits et des ventes à la hausse en élargissant et en maintenant à jour vos compétences professionnelles.

Restez bien formé en participant aux capsules et aux rendez-vous de formation.

### FORMATIONS EN LIGNE - EXCLUSIVES AUX MEMBRES



#### Les bonnes pratiques d'infolettre et comment convertir en achat en ligne

GRATUIT

En ligne

Formation de

novatize

Pour accéder à la formation :

[Vidéos Formation Les bonnes pratiques d'infolettre](#)

Une série de **7 capsules** de formation a été développée pour les membres du réseau. Vous pouvez la visionner en ligne, au moment le plus opportun pour vous!



#### Comment augmenter la valeur du panier moyen sur votre site web

GRATUIT

En ligne

Formation de

novatize

Pour accéder à la formation :

[Comment augmenter la valeur du panier moyen](#)

**Deux capsules** de formation ont été développées en vue d'améliorer vos pratiques en matière de vente en ligne. Cette formation est gratuite pour les membres du réseau. Vous pouvez la visionner en ligne, au moment le plus opportun pour vous!



#### Comment faire de la publicité sur Facebook

GRATUIT

En ligne

Formation de

novatize

Pour accéder à la formation :

[Comment faire de la publicité Facebook](#)

Cette formation était très attendue. Elle est gratuite pour les membres du réseau et a été développée en **12 capsules** à visionner en ligne, au moment le plus opportun pour vous!



## FORMATIONS EN LIGNE – EXCLUSIVES AUX MEMBRES



**Loi 25 :  
par où commencer ?**

**GRATUIT** En ligne

Formation de **CYCLIC**

**Simplifier et vulgariser** les nouvelles exigences entourant la protection des renseignements personnels. **Déterminer les étapes clés et les actions concrètes** à prendre pour se conformer. Inclus plusieurs outils remis aux participants pour faciliter leur mise en conformité.

Comme organisations, nous collectons et manipulons des renseignements personnels. Nous sommes donc responsables des données de nos clients, de nos employés, de nos partenaires, de nos fournisseurs, etc. Quelles sont les nouvelles exigences? Comment se conformer sans trop de douleur? Et surtout... Par où commencer? Que ce soit pour découvrir vos obligations ou pour vous aider à y voir plus clair, cette formation est pour vous.

**Formatrice :** Émeline Manson, fondatrice de Cy-clic, formatrice en prévention des fraudes et cybersécurité et enseignante en cyberenquête

2 heures de formation offertes gratuitement par la SRÉ aux membres du réseau.

**Pour accéder à la formation :**

[Loi 25, par où commencer ?](#)



**Maximiser vos ventes  
au Québec et à l'international  
avec les voyagistes et les réceptifs**

**GRATUIT** En ligne

Formation de **ARF-Québec**

Formation en **4 modules** (en ligne) visant à vous outiller afin de :

- Maximiser votre mise en marché en fonction des clientèles;
- Choisir le ou les meilleurs intermédiaires pour votre produit;
- Créer une échelle de prix en fonction du réseau de distribution;
- Profiter des services fournis par les associations touristiques pour réussir votre mise en marché.

**Avantages de la formation :**

- Votre entreprise obtiendra la certification de ARF-Québec. Le sceau « Certifié ARF-Québec » est un gage de confiance pour tous réceptifs et voyagistes qui désirent faire affaire avec vous, confirmant votre connaissance du réseau de distribution, ses besoins et attentes.
- Cette accréditation est octroyée une fois l'examen réussi de la formation.
- Toutes les entreprises accréditées seront inscrites dans un catalogue et promues sur le site de l'ARF-Québec.

**Coûts :**

- Coût / membre de la SRÉ : 75 \$ (1 à 2 accès par membre)
- Formation disponible en ligne avec possibilité de la réécouter

**Comment s'inscrire :**

Transmettre : nom, prénom, courriel, nom d'entreprise à Cindy Vaillancourt ([cindyvaillancourt@economusees.com](mailto:cindyvaillancourt@economusees.com)). Nous vous transmettrons ensuite les accès pour suivre la formation à votre rythme.